

PROFIL de POSTE : Agent d'accueil polyvalent saisonnier (H/F)

Type contrat : Saisonnier (non-cadre) - Avoir 18 ans le jour du début du contrat.

Temps : Complet 39H/semaine avec roulements les week-ends et jours fériés

Rémunération : Smic monégasque + participation aux frais de transport en commun

Localisation : Monaco (*conditions d'embauchage en Principauté : loi 1.165 du 23/12/1993 modifiée*)

Disponibilité indispensable : 2 postes en CDD de 2 mois du 1^{er} juillet au 31 août 2025

Important : Inscription préalable obligatoire en ligne sur le lien ci-après avec CV et lettre de motivation + rdv présentiel impératif à la journée de recrutement du Musée le vendredi 14 mars 2025.

Lien pour candidater : <https://careers.flatchr.io/fr/company/iomonaco/vacancy/xzbpjpoare1ny51y-agent-daccueil-polyvalent-saisonnier-h-f>

Niveau d'études, de formation et compétences souhaités :

- Bac minimum (tourisme, hôtellerie, commerce ou équivalent)
- Permis B (voiture) exigé depuis minimum 2 ans
- Une première expérience professionnelle réussie d'accueil/réception exigée
- Connaissance des techniques d'accueil et d'observation des publics, des règles de communication
- Bonne maîtrise orale du français, de l'anglais et de l'italien, autres langues appréciées
- Connaissance de la géographie et des lieux à visiter à Monaco
- Notions réglementaires sur les ERP (établissements recevant du public), connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Vos principales missions :

- Accueillir, contrôler et réguler l'entrée des visiteurs et des groupes
- Informer et orienter les visiteurs
- Assurer la surveillance et la sécurité des salles et du public, contrôler les accès
- Réaliser le nettoyage et l'entretien courants des surfaces et locaux publics
- Effectuer des travaux de manutention et d'agencement liés à l'organisation d'événements
- Déplacements motorisés (courses inter urbaines, aéroport...)
- Acheminement de documents, courriers, paquets, courses

Votre profil :

- Sens du service et de l'accueil, connaissance des techniques d'accueil et de communication avec les publics
- Aisance relationnelle, sourire, courtoisie, amabilité et politesse
- Savoir garantir l'application et le respect des consignes de sécurité
- Expérience du travail en équipe exigée
- Capacités d'adaptation et d'anticipation, savoir évaluer et réagir avec calme aux situations
- Ponctualité, organisation, excellente présentation